

Periodo de actualización: Tercer Trimestre 2024

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Estimadas	Ampliación de Metas	Reducción de Metas	Metas Programadas	Informes sobre el Programa	Justificación
10	Administración de la Plataforma Office 365.	Optimizar los niveles de productividad, acceso a la información y colaboración en la organización mediante soluciones tecnológicas integrales.	25	5		30	Informe de Actividades	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2024, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
12	Mantenimiento de la Intranet Institucional.	Proporcionar al personal de la institución, información de interés general y por área, en apoyo a sus funciones y actividades.	15	5		20	Informe de Actividades	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2024, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
	Asistencia Técnica.	Proporcionar a los servidores públicos de la ASEH, la asistencia necesaria para el correcto funcionamiento del equipo tecnológico a su cargo, para la correcta operación y ejecución de actividades.	1500			1500	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	
15	Mantenimiento Preventivo.	Mantener el rendimiento físico y lógico del equipo de cómputo, mediante el mantenimiento periódico programado del equipo de cómputo, para la correcta ejecución de las actividades.	1500	50		1550	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2024, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
18	Capacitar y actualizar al personal de las diferentes áreas en materia y uso de la TICs	Establecer una cultura de información y actualización permanente en el uso de la tecnología de información y comunicaciones para el óptimo desarrollo de los procesos y desempeño de las funciones.	10	5		15	Informe de cursos impartidos y personas capacitadas.	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2024, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
21	Asesoría y soporte personal de la ASEH en el uso de Sistemas y Aplicativos implementados.	Brindar apoyo técnico al personal de la ASEH en la operación de los Sistemas y Aplicativos implementados	300	150		450	Reporte de atención a personal de la ASEH	