

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Informes sobre el Programa	Avance Programático	Resultado
1	Elaborar el Proyecto del Programa Anual de Trabajo	Contar con un elemento esencial en el cual se establezcan las actividades, metas y objetivos medibles y evaluables, mismos que ayudarán a dar cumplimiento al objetivo de la Unidad Administrativa.	1	1	Proyecto del Programa Anual de Trabajo y modificaciones.	100%	Se elaboró el Proyecto del Programa Anual de Trabajo
2	Estudiar y proponer mejoras en tecnología de información y comunicaciones (TICs)	Optimizar los procesos de auditoría y fiscalización de las cuentas públicas y de todas las funciones organizacionales, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	1	1	Informe de Actividades	100%	Se analizaron opciones para mejorar la infraestructura del servicio de Internet, telefonía e Interconectividad entre edificios
3	Emitir Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Emitir Certificados Digitales a servidores públicos a fin de que puedan realizar procesos de Firma Electrónica Avanzada	526	526	Informe de Actividades	100%	Se emitieron certificados de Firma Electrónica Avanzada a Servidores Públicos
4	Administración de la Plataforma Office 365.	Optimizar los niveles de productividad, acceso a la información y colaboración en la organización mediante soluciones tecnológicas integrales.	1	1	Informe de Actividades	100%	Se realizaron tareas administrativas sobre la plataforma de Microsoft 365.
5	Modificaciones, actualización y mantenimiento de la página web.	Garantizar el Funcionamiento y Actualización del Sitio Web, con información institucional y de las diferentes áreas.	340	340	Informe de Actividades	100%	Se realizaron diferentes publicaciones en la página web institucional
6	Modificaciones, actualización y mantenimiento de la intranet institucional.	Garantizar el Funcionamiento y Actualización de la Intranet, con información institucional de las diferentes áreas.	111	111	Informe de Actividades	100%	Se realizaron diferentes publicaciones en la página de intranet.
7	Asistencia técnica.	Proporcionar a los servidores públicos de la ASEH, la asistencia necesaria para el correcto funcionamiento del equipo tecnológico a su cargo, para la correcta operación y ejecución de actividades.	208	208	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	100%	Se proporcionó soporte técnico a usuarios.

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Informes sobre el Programa	Avance Programático	Resultado
8	Mantenimiento correctivo.	Solucionar fallas detectadas en los equipos de cómputo referentes a software o hardware, y/o cambio e instalación de nuevos componentes, para restablecer su adecuado funcionamiento.	70	70	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	100%	Se dio mantenimiento correctivo a equipo de usuarios que presentaban fallas en diversos componentes.
9	Mantenimiento Preventivo.	Mantener el rendimiento físico y lógico del equipo de cómputo, mediante el mantenimiento periódico programado del equipo de cómputo, para la correcta ejecución de las actividades.	138	138	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	100%	Se dio mantenimiento preventivo a diferentes equipos.
10	Instalar y configurar, equipo de cómputo, software de trabajo, sistemas y aplicaciones.	Asegurar el óptimo aprovechamiento del equipo de cómputo, software, sistemas, programas, y aplicativos de trabajo para el mejor desempeño de las actividades.	354	354	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la	100%	Se realizó la instalación y configuración de software en diversos equipos.
11	Asesorías y atención a usuarios, respecto al software de trabajo, y procesos informáticos.	Orientar al usuario en el correcto uso de la tecnología de la información para el mejor desempeño de sus funciones y cumplimiento de los objetivos organizacionales.	60	60	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la	100%	Se brindo asesoría a usuarios en el manejo de aplicaciones y equipo.
12	Administración y configuración de la red de voz.	Proporcionar a los usuarios una plataforma de comunicación por voz al interior y al exterior de la institución.	313	313	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	100%	Se revisó fallas en equipo de telefonía
13	Mantener actualizados los manuales administrativos que se requieran, para la debida organización y funcionamiento de la Dirección de Tecnología de la Información.	Establecer los Manuales Administrativos, mismos que contribuirán a la mejora de las actividades, optimizando la organización y funcionamiento del área.	3	3	Documento	100%	Se actualizaron los manuales administrativos

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Informes sobre el Programa	Avance Programático	Resultado
14	Administrar, controlar y resguardar las licencias de software.	Tener un registro confiable y veraz del licenciamiento de software de desarrollo, de oficina y de trabajo.	8	8	Informe de Actividades	100%	Se gestiono el licenciamiento asignado a los equipos de trabajo de los usuarios
15	Proponer la asignación y reasignación del equipo de cómputo.	Dotar al personal del equipo de cómputo adecuado de acuerdo a su carga de trabajo para el óptimo desarrollo de sus actividades	2	2	Informe de Actividades	100%	Se colaboro en el proceso de asignación de equipo
16	Revisar y actualizar la normatividad en materia de Tecnología de Información y comunicaciones de la Auditoría Superior.	Contar con un medio de directriz y consulta para lograr la confiabilidad, disponibilidad, accesibilidad e integridad de los activos digitales y recursos informáticos de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	5	5	Documento	100%	Se elaboró el documento de Lineamientos para el establecimiento del plan de recuperación por desastres y continuidad de las operaciones para los sistemas informáticos de la ASEH
17	Proporcionar información relativa a los requerimientos de la Dirección de Tecnología de la Información, para la elaboración del Presupuesto de Egresos de la Auditoría Superior.	Establecer los requerimientos necesarios, mismos que permitirán la consecución de los objetivos y el cumplimiento a las atribuciones encomendadas al área.	1	1	Anteproyecto de Presupuesto de Egresos	100%	Se entregó la información relativa a los requerimientos de la Dirección, para la elaboración del Presupuesto de Egresos de la Auditoría Superior.
18	Avances trimestrales del Programa Anual de Trabajo	Informar el avance en el cumplimiento de metas y objetivos	4	4	Avances trimestrales	100%	Se elaboró del informe correspondiente al primer trimestre 2023.
19	Capacitar y actualizar al personal de las diferentes áreas en materia y uso de la TICs	Establecer una cultura de información y actualización permanente en el uso de la tecnología de información y comunicaciones para el óptimo desarrollo de los procesos y desempeño de las funciones.	8	8	Informe de cursos impartidos y personas capacitadas.	100%	Se participo en actividades de capacitación al personal

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Informes sobre el Programa	Avance Programático	Resultado
20	Análisis, diseño y desarrollo de Sistemas y Aplicativos.	Realizar el estudio para la viabilidad o factibilidad de nuevos proyectos de sistematización de procesos y en su caso realizar el desarrollo correspondiente.	185	185	Informe de Actividades	100%	Se realizaron tareas de Análisis, diseño y desarrollo de Sistemas y Aplicativos en SIPECSA, PREDD, SIGE, Análisis CEDI
21	Mantenimiento a los Sistemas y Aplicativos implementados.	Realizar modificaciones y mejoras a los sistemas y aplicativos para optimizar su desempeño y atender cambios solicitados por el área(s) correspondiente(s).	285	285	Informe de Actividades	100%	Se realizaron tareas de mantenimiento en los aplicativos de SIPECSA, PREDD, SIGF, Análisis CEDI, Cvtoscape, Control de
22	Asesoría y soporte personal de la ASEH en el uso de Sistemas y Aplicativos implementados.	Brindar apoyo técnico al personal de la ASEH en la operación de los Sistemas y Aplicativos implementados	402	402	Reporte de atención a personal de la ASEH	100%	Se brindo asesoría y soporte personal de la ASEH en el uso de Sistemas y Aplicativos.
23	Asesoría y soporte a Entidades en el uso de Sistemas y Aplicativos implementados	Brindar apoyo técnico a entidades fiscalizadas en la operación de los Sistemas y Aplicativos implementados	314	314	Reporte de atención a Entidades Fiscalizadas	100%	Se brindo asesoría y soporte usuarios de Entidades en el uso de Sistemas y Aplicativos.
24	Administrar la seguridad perimetral de la red de datos	Mantener un esquema de seguridad que permita salvaguardar los equipos conectados a la red de datos y la información almacenada en los mismos.	1091	1091	Informe de Actividades	100%	Se realizaron configuraciones de actualizaciones, políticas de grupo y seguridad perimetral.
25	Administración de los servicios de la red de datos	Gestionar el uso de los servicios proporcionados por la red de datos para un uso eficiente de los mismos así como atender las necesidades de los usuarios de la red de datos.	550	550	Informe de Actividades	100%	Se realizaron trabajos de administración de los servicios de la red de datos.
26	Monitorear el uso de Recursos de los servidores	Garantizar un servicio eficiente de los recursos de los servidores de datos y aplicaciones (memoria, uso de CPU, espacio de almacenamiento, tráfico de red).	1298	1298	Check List de Actividades	100%	Se realizó monitoreo diario de uso de recursos en servidores.
27	Respaldo de información almacenada en los servidores de datos y aplicaciones	Mantener un resguardo de los archivos contenidos en los servidores de datos y aplicaciones.	678	678	Informe de Actividades	100%	Se realizó monitoreo de ejecución de respaldos automáticos.
28	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de la infraestructura de la red de voz y datos.	Mantener en óptimo funcionamiento los equipos que integran la red de voz y datos.	85	85	Informe de Actividades	100%	Se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo en equipos.

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Informes sobre el Programa	Avance Programático	Resultado
29	Configuración y puesta a punto de red de datos	Llevar a cabo las configuraciones de la red para un funcionamiento óptimo de la misma	7	7	Informe de Actividades	100%	Se realizaron configuraciones en equipos para un óptimo funcionamiento.