

Periodo de actualización: Cuarto Trimestre 2023

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Estimadas	Ampliación de Metas	Reducción de Metas	Metas Programadas	Informes sobre el Programa	Justificación
1	Elaborar el Proyecto del Programa Anual	Contar con un elemento esencial en el	1			1	Proyecto del Programa Anual de	
2	Estudiar y proponer mejoras en tecnología de información y comunicaciones (TICs)	Optimizar los procesos de auditoría y fiscalización de las cuentas públicas y de todas las funciones organizacionales, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	1			1	Informe de Actividades	
3	Emitir Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Emitir Certificados Digitales a servidores públicos a fin de que puedan realizar procesos de Firma Electrónica Avanzada	501	25		526	Informe de Actividades	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
4	Administración de la Plataforma Office 365.	Optimizar los niveles de productividad, acceso a la información y colaboración en la organización mediante soluciones tecnológicas integrales.	1			1	Informe de Actividades	
5	Modificaciones, actualización y mantenimiento de la página web.	Garantizar el Funcionamiento y Actualización del Sitio Web, con información institucional y de las diferentes áreas.	500		160	340	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
6	Modificaciones, actualización y mantenimiento de la intranet institucional.	Garantizar el Funcionamiento y Actualización de la Intranet, con información institucional de las diferentes áreas.	91	20		111	Informe de Actividades	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
7	Asistencia técnica.	Proporcionar a los servidores públicos	180	28		208	Reporte del Sistema de atención a	Se amplían las metas de este programa en razón a
8	Mantenimiento correctivo.	Solucionar fallas detectadas en los	65	5		70	Reporte del Sistema de atención a	Se amplían las metas de este programa en razón a
9	Mantenimiento Preventivo.	Mantener el rendimiento físico y lógico	200		62	138	Reporte del Sistema de atención a	Se reducen las metas de este programa en razón a
10	Instalar y configurar, equipo de cómputo,	Asegurar el óptimo aprovechamiento	300	54		354	Reporte del Sistema de atención a	Se amplían las metas de este programa en razón a
11	Asesorías y atención a usuarios, respecto al software de trabajo, y procesos informáticos.	Orientar al usuario en el correcto uso de la tecnología de la información para el mejor desempeño de sus funciones y cumplimiento de los objetivos organizacionales.	50	10		60	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
12	Administración y configuración de la red de voz.	Proporcionar a los usuarios una plataforma de comunicación por voz al interior y al exterior de la institución.	300	13		313	Reporte del Sistema de atención a usuarios de Tecnología de la Información (SIAT)	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
13	Mantener actualizados los manuales administrativos que se requieran, para la debida organización y funcionamiento de la Dirección de Tecnología de la Información.	Establecer los Manuales Administrativos, mismos que contribuirán a la mejora de las actividades, optimizando la organización y funcionamiento del área	3			3	Documento	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.

Periodo de actualización: Cuarto Trimestre 2023

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Estimadas	Ampliación de Metas	Reducción de Metas	Metas Programadas	Informes sobre el Programa	Justificación
14	Administrar, controlar y resguardar las licencias de software.	Tener un registro confiable y veraz del licenciamiento de software de desarrollo, de oficina y de trabajo.	200		192	8	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
15	Proponer la asignación y reasignación del equipo de cómputo.	Dotar al personal del equipo de cómputo adecuado de acuerdo a su carga de trabajo para el óptimo desarrollo de sus actividades	3		1	2	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
16	Revisar y actualizar la normatividad en materia de Tecnología de Información y comunicaciones de la Auditoría Superior.	Contar con un medio de directriz y consulta para lograr la confiabilidad, disponibilidad, accesibilidad e integridad de los activos digitales y recursos informáticos de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	6		1	5	Documento	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
17	Proporcionar información relativa a los	Establecer los requerimientos	1			1	Anteproyecto de Presupuesto de	
18	Avances trimestrales del Programa Anual	Informar el avance en el cumplimiento	4			4	Avances trimestrales	
19	Capacitar y actualizar al personal de las diferentes áreas en materia y uso de la TICs	Establecer una cultura de información y actualización permanente en el uso de la tecnología de información y comunicaciones para el óptimo desarrollo de los procesos y desempeño de las funciones.	6	2		8	Informe de cursos impartidos y personas capacitadas.	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
20	Análisis, diseño y desarrollo de Sistemas y Aplicativos.	Realizar el estudio para la viabilidad o factibilidad de nuevos proyectos de sistematización de procesos y en su caso realizar el desarrollo correspondiente	400		215	185	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
21	Mantenimiento a los Sistemas y Aplicativos implementados.	Realizar modificaciones y mejoras a los sistemas y aplicativos para optimizar su desempeño y atender cambios solicitados por el área(s) correspondiente(s)	528		243	285	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
22	Asesoría y soporte personal de la ASEH en el uso de Sistemas y Aplicativos implementados.	Brindar apoyo técnico al personal de la ASEH en la operación de los Sistemas y Aplicativos implementados	300	102		402	Reporte de atención a personal de la ASEH	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
23	Asesoría y soporte a Entidades en el uso de Sistemas y Aplicativos implementados	Brindar apoyo técnico a entidades fiscalizadas en la operación de los Sistemas y Aplicativos implementados	296	18		314	Reporte de atención a Entidades Fiscalizadas	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
24	Administrar la seguridad perimetral de la red de datos	Mantener un esquema de seguridad que permita salvaguardar los equipos conectados a la red de datos y la información almacenada en los mismos.	1516		425	1091	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.

Periodo de actualización: Cuarto Trimestre 2023

No.	Nombre del Programa	Objetivo del Programa	Metas Estimadas	Ampliación de Metas	Reducción de Metas	Metas Programadas	Informes sobre el Programa	Justificación
25	Administración de los servicios de la red de datos	Gestionar el uso de los servicios proporcionados por la red de datos para un uso eficiente de los mismos así como atender las necesidades de los usuarios de dichos servicios.	1160		610	550	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
26	Monitorear el uso de Recursos de los servidores	Garantizar un servicio eficiente, de los recursos de los servidores de datos y aplicaciones (memoria, uso de CPU, espacio de almacenamiento, tráfico de red).	1160	138		1298	Check List de Actividades	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
27	Respaldo de información almacenada en los servidores de datos y aplicaciones	Mantener un resguardo de los archivos contenidos en los servidores de datos y aplicaciones.	668	10		678	Informe de Actividades	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
28	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de la infraestructura de la red de voz y datos.	Mantener en óptimo funcionamiento los equipos que integran la red de voz y datos.	72	13		85	Informe de Actividades	Se amplían las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.
29	Configuración y puesta a punto de red de datos	Llevar a cabo las configuraciones de la red para un funcionamiento óptimo de la misma	16		9	7	Informe de Actividades	Se reducen las metas de este programa en razón a que cuando se elaboró el Plan de Trabajo anual 2023, no se conocía cuantas actividades se realizarían.